

MAMANITY YOGA® 受講マニユアル

MAMANITY YOGA®事務局





MAMANITYYOGA®

受講マニュアル

概要

- ・ 利用規約
- ・ 予約方法・予約キャンセル・予約変更
- ・ オンラインレッスン受講方法
- ・ プラン変更
- ・ 退会
- ・ 問い合わせ先

利用規約

本サービス利用前に下記リンクより利用規約を必ず一読ください。

<https://mamanity.yoga/terms-of-service/>

予約方法

※CoubicのアプリをDLしてください
詳しいダウンロード方法
→<https://stores.jp/reserve/app>

1、会員ページへログイン

- ①入会時に登録いただいた情報を入力し、会員ページへログイン
- ②MAMANITYTOGA®を開く
(アプリをダウンロード、MAMANITYTOGA®をお気に入りに登録すると便利です)

2、カレンダーから予約

- ①カレンダーからお好みのレッスンを選択
- ②予約・スケジュールボタンをクリック
- ③お客様情報入力
- ④内容確認
- ⑤規約に同意し予約完了

3、予約ボタンから予約

- ①予約可能なレッスンが表示されるため、お好みのレッスンを選択
- ②予約・スケジュールをボタンをクリック
- ③日程を追加より日程を選択
- ④お客様情報入力
- ⑤内容確認
- ⑥規約に同意し予約完了

予約時のカレンダー カラーについて

ママニティヨガ カレンダーカラー設定表



レッスンの各カテゴリでカレンダーの色を分けています。
予約時はこちらの表を参考にしてください。

- ⇒ ベビーヨガ
- ⇒ マタニティヨガ
- ⇒ キッズヨガ
- ⇒ シニアヨガ
- ⇒ その他
- ⇒ 産後ヨガ

予約変更

1. 日程の変更（同レッスン）

- ①マイページの予約リストを開く
- ②該当のレッスンをクリック
- ③日程を変更するをクリック
- ④日程を選択
- ⑤変更するボタンをクリック
- ⑥日程変更完了

2. レッスン自体の変更

- ①マイページの予約リストを開く
- ②該当のレッスンをクリック
- ③キャンセルするボタンをクリック
- ④希望のレッスン・日程を改めて選択
しなおし新規予約

予約キャンセル

キャンセル方法

- ①マイページの予約リストを開く
- ②該当のレッスンをクリック
- ③キャンセルボタンをクリック
- ④キャンセル完了

※キャンセルについてのお願い※

レッスンはキャンセル可能です。
回数券の場合は、キャンセル後1週間以内に
「チケット払い戻しフォーム」
をお送りください。

※不参加の場合は事前にキャンセルのご連絡をお願いいたします。
※回数券の有効期限は延長されませんので、申請の際はお早めにお手続きくださいませ。

オンラインレッスン 受講方法

ZOOMアプリの
ダウンロードはこちらから

iPhone

→<https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

Android

→<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja&gl=US>

①ZOOMのアプリをインストールしサインインする

ZOOMのアプリをお持ちでない方は、まず右上リンクまたはアプリストアで【[ZOOM Cloud Meetings](#)】というアプリをダウンロードしログインをしてください。まだアカウントをお持ちでない場合は取得をしてください。

②予約確認メール記載のZOOMリンクをクリックし受講

- ①予約完了時に届く予約確認メールを開く
- ②メール下部にある【当日参加リンク】をクリックする

※アプリを既にダウンロードしサインインが完了していればそのままレッスン画面が開きます。

※レッスンの一日以上前に予約を入れた場合、リマインドメールにもリンクの記載があります。

【よくある質問】

Q：リンクをクリックしても開かない

A：まだインストラクターがレッスン室を開けていない可能性があります。レッスン開始時間までお待ちください。

Q：参加にあたりID・パスコードは不要？

A：不要です。ただし、リンクで接続が上手く行かなかったときはIDとパスコードを入力して入室してください。

プラン変更

毎月20日までに
問い合わせフォームよりご連絡ください

1、プラン変更を公式 LINEへ連絡

システム上月謝の日割り計算がないため、変更をご希望の場合は公式ラインへご連絡ください。

2、月末に現プラン終了

毎月20日までに事務局へご連絡頂いた方は、現プランを月末までで終了し、別のプランを購入できるようになります。

3、変更したいプランを購入

現プラン終了後、お好きな月謝を選択し購入してください。

MAMANITYYOGA®問い合わせフォーム

→<https://mamanity.yoga/form>

退会について

システム上退会手続きをご自身で行えません。

毎月20日までに退会フォームをお送り頂きますと、
申出月をもって退会となります。

退会フォーム <https://mamanity.yoga/form>

キャンセル・ 払い戻しについて

- ・ お客様のご都合でレッスンに参加できなかった
- ・ ZOOM接続トラブル
- ・ インストラクターの遅刻
- ・ 休講の連絡もなくレッスンが開催されなかった

などの場合は、**払い戻しが可能**です

下記フォームより**レッスン終了後7日以内**にお申し出ください

※7日を過ぎると対応いたしかねますのでご注意ください

キャンセル・払い戻し申請フォーム：

<https://mamanity.yoga/cancelform>

お問い合わせについて

その他のご質問はこちらのフォームより受け付けております。

MAMANITYYOGA®お問い合わせフォーム

<https://mamanity.yoga/form>